

מענה לשאלות הבהרה

מכרז מרכזי 12-2018

ריכוז שאלות המציעים והתשובות להן:

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
1	פרק 2	2.2.1.4	באחריות מי לספק ציוד תקשורת אקטיבי הנדרש כחלק מפתרון הקמת רשת אלחוט אורחים, כגון מתגי POE?	המזמין אחראי לתשתיות הפאסיביות בלבד בהתאם לאמור במסמכי המכרז. כל שאר הרכיבים הנדרשים על מנת להקים ולהפעיל את המערכת יסופקו על ידי הזוכה ללא כל תמורה נוספת על מחיר השירות. יובהר כי לא יאושר כל קישור לרשת המזמין או כל שימוש אחר ברכיבי התקשורת או המחשוב של המזמין.
2	פרק 2	2.2.1.4.5	במידה והמזמין לא מאשר שימוש במתגים קיימים, האם הספק יכול לספק מתגים נפרדים ?	ראה מענה לשאלה מס' 1 - על הזוכה להציב מתגים וכל רכיב אקטיבי אחר בהתאם לצורך ועל חשבונו.
3	פרק 2	2.2.1.4.5	במידה והמזמין לא מאשר שימוש במתגים קיימים, והספק מספק מתגים, האם הספק יכול לחייב בנפרד בגין מתגים אלו (שכן מדובר בעלויות נוספות שלא צוינו במכרז זה) ?	ראה מענה לשאלה מס' 1 - על הזוכה להציב מתגים וכל רכיב אקטיבי אחר בהתאם לצורך ועל חשבונו.
4	פרק 2	2.2.2.6	האם הספק יכול לחייב בנפרד בגין מתגים אלו ?	ראה מענה לשאלה מס' 1 - על הזוכה להציב מתגים וכל רכיב אקטיבי אחר בהתאם לצורך ועל חשבונו.
5	פרק 4	4.2.5	הסעיף מדבר על רכישת ציוד, האם ניתן לרכוש ציוד במסגרת מכרז זה?	הסעיף מתייחס להזמנת מוצרים ושירותים נוספים, ואינו דן ברכש ציוד כלל. יובהר כי המוצרים הנרכשים הינם שירותים בלבד. ראה תיקון לכותרת הסעיף.
6	פרק 4	4.2.5	נא לפרט איזה ציוד ניתן לרכוש במסגרת מכרז זה?	ראה מענה לשאלה מס' 5.
7	פרק 4	4.4.4.5.5	מי אחראי לספק כל אחד מסוג הציוד המפורט (שאינם חלק מרשת אלחוט סטנדרטית) נתבים ?	ראה מענה לשאלה מס' 1.
8	פרק 4	4.4.4.5.5	האם אפשר לחייב בנפרד על ציוד תקשורת הנ"ל (נתבים)	ראה מענה לשאלה מס' 1.
9	פרק 4	4.4.4.5.5	מי אחראי לספק כל אחד מסוג הציוד המפורט (שאינם חלק מרשת אלחוט סטנדרטית) FireWall?	ראה מענה לשאלה מס' 1.
10	פרק 4	4.4.4.5.5	האם אפשר לחייב בנפרד על ציוד תקשורת הנ"ל (Firewall)	ראה מענה לשאלה מס' 1.
11	פרק 4	4.4.4.5.5	מי אחראי לספק כל אחד מסוג הציוד המפורט (שאינם חלק מרשת אלחוט סטנדרטית) POE+ Switch ?	ראה מענה לשאלה מס' 1.
12	פרק 4	4.4.4.5.5	האם אפשר לחייב בנפרד על ציוד תקשורת הנ"ל (POE+ Switch)	ראה מענה לשאלה מס' 1.

13	נספח 7	3.1	בהתייחס לנספח 8 - בקר אלחוטי : ניתן להבין מתוך המשפט "באם מוצע רכיב נפרד" (בסעיף 2.3) - כי בקר אינו חובה. האם ניתן להציע פתרון אשר מבוסס על ענן של היצרן?	כאמור בסעיף, דרישות המכרז הינן לקיום בקר. הבקר יכול להיות באתר המזמין או בקר משותף לכלל האתרים בהתאם לבחירת הספק ומכאן שהבקר יכול להיות באתר מרכזי של הספק או בענן של היצרן או בכל מקום אחר. דרישת החובה הינה לעצם קיומו של בקר במיקום כלשהו אשר באמצעותו מנוהלים הרכיבים ברשת האלחוט ולא על ידי שימוש ביכולות ניהול בנקודות הקצה עצמן.
14	פרק 2	2.2.2.6	מי אחראי לספק ציוד תקשורת LAN הספק הזוכה או המזמין (כשם שהוא מספק תשתית פאסיבית וחשמל) ?	ראה מענה לשאלה מס' 1. אין כל קישור למערכות הקיימות באתר המזמין.
15	פרק 2	2.2.2.2	האם ניתן להציע פתרון מבוסס ענן של היצרן ולא בקר חמרת? ?	ראה מענה לשאלה מס' 13
16	נספח 7	3.1.3	מאח ויש אתרים מאוד קטנים אשר דרישות הבקר המצוינות כאן הינן over kill האם ניתן לשנות דרישה זו למשפחת בקרים אחידה ולא לדגם בקר יחיד? (שכן הדבר ישפיע על העלות באתרים קטנים)	ראה נוסח מעודכן בסעיף 3.1.2 בנספח 7.
17	נספח 7	3.2	האם ניתן להציע פתרון מבוסס ענן של היצרן ולא בקר חמרת? ?	ראה מענה לשאלה מס' 13
18	נספח 7	4.2.7	נבקש להבהיר מדוע נדרשת יכולת זו, שכן מדובר על רשת אורחים, סינון תוכן עויין הינה דרישה לרשת פנימית, בד"כ כל אורח משתמש בשירותי דוא"ל משלו ולא בכרח ניתן "לצוד" את תעבורת המיילים של הלקוח, במידה אם משתמש בשירותי web mail כדוגמת gmail ובמיוחד אם עובד בצורה מוצפנת	על הרשת להגן על המשתמשים מפני איומים סטנדרטיים ועל רשת האינטרנט מפני תקיפות באמצעות גלישה ברשת האורחים. אין שינוי בדרישה, אולם יובהר כי לא נדרשת פתיחת הצפנה מכל סוג שהוא.
19	נספח 7	4.2.7	יש לציין כי דרישה זו הינה בעייתית מבחינת חוקי הגנה על פרטיות שכן כל בדיקה כזו מצריכה מודל Proxy או man in the middle. יש לציין כי הפעלת מערכת כזו מחייבת הסכמת הלקוח מראש.	אין שינוי בדרישה. הסכם השימוש בדף הנחיתה יבהיר נקודה זו ויהווה אישור המשתמש לבקרה על גלישתו.
20	נספח 7	4.2.8	נבקש להציע פתרון מבוסס Werboot i BrightCloud. ראה נוסח מעודכן.	ניתן להציע פתרון מבוסס Werboot i BrightCloud. ראה נוסח מעודכן.
21	נספח 7	5.3.3	נבקש להבהיר כי אם יוצע פתרון מבוסס בקר מרכזי גם ה User Data base יהיה מרכזי	כן.
22	נספח 7	5.7	על פי הבהרות בכנס הספקים, הובהר כי משתמשי הרשת האלחוטית הינם אך ורק אורחי המשרד וכי תוקם רשת נפרדת במסגרת המכרזים הקיימים למשרדים בהם נדרשת גישה אלחוטית לרשת הפנימית. סעיף זה מדבר על כך כי גם עובדי המשרד יכולים להנות משירותי רשת זו, דבר הסותר את מסמכי המכרז ואת ההבהרות בכנס ספקים.	ייעוד הרשת האלחוטית הינו לאורחים. ייתכן שימוש של עובדי המשרד ברשת כאורחים (וגם כקבוצת אורחים נפרדת על מנת לא לחשוף אותם לרשת בה חברים גורמים לא מוכרים). יובהר, כי רשת התקשורת האלחוטית תהיה רשת נפרדת ועצמאית ללא כל קישור לרשת המשרדית.
23	נספח 7	5.7.3	על פי מצבוא למכרז זה סעיף 0.1.1 והבהרות בכנס הספקים, הובהר כי מדובר על רשת אלחוט נפרדת. סעיף זה מאפשר קישור הרשת האלחוטית לרשת ארגון דבר אשר סותר את התפישה של רשתות נפרדות, אנא הבהירו סעיף זה.	ראה מענה לשאלה מס' 22. כמו כן, הסעיף נמחק.
24	נספח 7	5.7.3	אנא הבהירו כי באחריות המזמין כל נושא אבטחת המידע בחיבור רשת המזמין לרשת האלחוט.	רשת התקשורת האלחוטית תהיה רשת נפרדת ועצמאית ללא כל קישור לרשתות המשרדים. כמו כן, הסעיף נמחק.
25	נספח 7	5.7	על פי כנס הספקים, צוין בפרוש כי "לקוחות" הרשת הינם אך ורק המבקרים במשרדי המזמין ולא "המזמין" עצמו. סעיף זה מאפשר הן חיבור עובדי המשרד (אנשי המזמין) והן חיבור לרשת המזמין (רשת המשרד "הפנימית"?) - דבר אשר סותר את מהות המכרז אנא הבהירו.	ראה מענה לשאלה מס' 22. סעיף 5.7.3 בנספח 7 למסמכי המכרז נמחק.

26	נספח 7	6.8 - 6.9	יש להביר כי roaming יבוצע כל עוד המשתמש לא יצא אל מחוץ לאזורי הכיסוי שהוגדרו על ידי המזמין (הווה אומר אם מתשמש יצא משטח כיסוי אחד ועבר לשטח כיסוי שני ובדרך עבר באזור בו לא הוגדר כיסוי על ידי המזמין, לא יתבצע roaming והשיחה תנותק).	כלל דרישות המכרז הינן תחת השטח הנדרש לתמיכה בקליטת הרשת האלחוטית, באם יתבצע מעבר באזור ללא כיסוי אכן לא יתבצע ROAMING והשיחה תנותק.
27	נספח 7	8	מדובר בסעיף כוללני ומעורפל. לא ברור לאיזה שירותים הכוונה. נא להבהיר כי השירותים הנוספים אינם בסתירה למכרזים קיימים ואינם כוללים ציוד כשירות.	סעיף זה הינו סעיף פתוח בו נדרשים המציעים להציע שירותים נוספים הניתנים לאספקה על ידם. אין עורך המכרז מתחייב כלל להוסיף שירותים אלו להתקשרות. כל שירות ייבחן לגופו.
28	נספח 8	2	ציוד עבור תצורות למודל היחוס - נראה כי חסר ציוד הנדרש לפי מסמכי המכרז, כדוגמת: מתגי POE, ציוד א"מ כדוגמת Firewall, מערכות content filtering וכד'.	על המציע לפרט במודל הייחוס את כלל הרכיבים הנדרשים על מנת להקים את הפתרון לצורך מתן השירות
29	פרק 4	4.2.1.3	מה משמעות המילים "בכפוף לכל דין" האם הן נועדו לאפשר למזמין לרכוש את השירותים גם מגורמים אחרים שאינם הזוכה?	המילים "בכפוף לכל דין" מבקשות להבהיר כי התקשרות זו כפופה לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולכל דין אחר.
30	פרק 4	4.2.5.1	מה הם השירותים או המוצרים הנוספים שעורך המכרז יכול להוסיף?	כהגדרת הסעיף מדובר כאן על שירותים שאינם נדרשים בשלב זה. כאמור בסעיף מדובר כאן על שירותים נוספים בתחום המכרז, לדוגמה מהירויות קו גבוהות יותר, יכולות סינון נוספות, טכנולוגיות אלחוטיות עתידיות או כל שירות שיהיה רלוונטי במהלך חיי המכרז.
31	פרק 0	0.13	אנא הבהירו אילו מוצרים רשאי עורך המכרז להוסיף?	ראה מענה לשאלה מס' 30.
32	פרק 0	0.13	האם מכוח סעיפים 4.2.5 ו 0.13 יוכל המזמין לרכוש מוצרים חלופיים המופיעים במכרז התקשורת מממ 2015	כאמור בסעיף מדובר כאן על שירותים נוספים ולא על ציוד זה או אחר. יובהר כי משמעות המילה מוצר אין כוונתה ציוד זה או אחר אלא לשירות.
33	פרק 0	0.13	איך יהיה התמחור למוצרים אלו כאשר אין למעשה במסגרת מכרז זה הצעת מחיר למוצרים אלא רק לשירות	ראה מענה לשאלה מס' 32.
34	כללי	כללי	נבקש להבהיר מה ההבדל בין רשת אלחוטית לאורחים נשוא מרז זה לבין רשת אלחוטית לעובדי המשרד?	רשת האורחים אינה מקושרת לרשת המשרד ולא נדרשת לרמות האבטחה המחוייבות ברשתות המשרד אשר הן חלק ממערכות המידע של המזמין. בנוסף, ההקמה (לרבות אספקת הציוד) והתפעול של רשת האורחים הינה באחריות הזוכה, בניגוד לרשת האלחוטית המשרדית, שבה הרכישה, ההקמה והתפעול של הרשת הינה באחריות המזמינים. אי לכך יש מקום לשתי הרשתות במשרדים בהם נדרש הדבר.
35	כללי	כללי	נבקש להבהיר האם יש הבדל בין הקומפוננטות הטכניות (מוצרי אלחוט, בקרים וכד') בין הציוד הנדרש לרשת אלחוטית לעובדים לבים רשת אלחוטית לאורחים?	ראה מענה לשאלה מס' 34. כידוע, בעת הקמת רשת משרדית, המזמין הוא זה שקובע את דגמי הרכיבים, את אופן פרישתם, אופן הגדרתם ואת כלל הגדרות הרשת המוקמת. בניגוד לכך, במכרז זה המזמין דורש רק את רמת השירות הנדרשת ואת הכיסוי הנדרש.
36	כללי	כללי	כיצד יפעלו במקביל באותו משרד שתי רשתות אלחוט נפרדות? האם עלולה להוות הפרעה בין שתי הרשתות?	באחריות הזוכה לספק ציוד והגדרות שימנעו הפרעה של רשת זו או אחרת לרשת האלחוטית נשוא מכרז זה, בין אם הן של המשרד ובין אם הן של גורם אחר. בכל מקרה על הזוכה לעמוד בכל דרישות השירות הנדרשות במכרז.

37	כללי	כללי	על מי האחריות לטפל במקרה הפרעת רשת האורחים על הרשת הפנימית ? ולהיפך ?	ראה מענה לשאלה מס' 36.
38	כללי	כללי	במידה ויחוייב טיפול בשטח במקרה הפרעת רשת אחת על השניה - מי ישא בעלויות ? ובאיזה מסגרת ?	ראה מענה לשאלה מס' 36.
39	פרק 2	כללי	האם הזוכה יוכל להשתמש בציוד תקשורת הקיים והנמצא בשימוש באתר המזמין לצורך הקמת רשת האורחים ?	ראה מענה לשאלה מס' 1.
40	פרק 2	כללי	האם הזוכה יוכל להשתמש בציוד תקשורת הקיים ולא נמצא בשימוש באתר המזמין לצורך הקמת רשת האורחים ?	ראה מענה לשאלה מס' 1.
41	פרק 2	2.1.4	ובהמשך להבהרות בכנס ספקים , מדוע במכרז זה מחוייב המזמין להשתמש במכרז קיים לצורת תשתית פאסיבית וחשמל אך אינו מחוייב להשתמש במכרז קיים לצורך תשתית אקטיבית ?	תכולת המכרז נקבעה על ידי ועדת המכרזים בהתאם לשיקוליה המקצועיים.
42	פרק 2	2.1.4	ובהמשך להבהרות בכנס ספקים, מדוע זוכה במכרז זה אינו יכול לספק גם את התשתית הפאסיבית ?	ראה מענה לשאלה מס' 41.
43	פרק 0	0.1.4	מדוע מצוינים גופים אלו בנפרד? האם הם אינם מחויבי חשכ"ל ?	גופים אלו הינם גופים נלווים כהגדרתם במכרז וכלולים בו.
44	כללי	כללי	מדוע נדרש מחירון יצרן , שכן מכרז זה מדבר על שירות ולא על רכישת ציוד תקשורת ?	אין במכרז דרישה להגשת מחירון היצרן של יצרן זה או אחר אלא רק של מחירון המציע כאמור בסעיף 0.7.3.2.2. ההגדרה ל"מחירון הרשמי" נמחקה בסעיף 0.2 למסמכי המכרז.
45	פרק 4	4.2.1.1	האם ההזמנה מתבצעת על ידי הגורמים הרגילים בכל משרד (מחלקת רכש, אמרכלות וכד) ? או על ידי גורמים אחרים ?	כלל ההזמנות ייצאו על פי נהלי המשרד ותקנות הממשלה
46	פרק 4	4.2.6.2	מי הגורם המשלם את החשבונית החודשית ?	התשלום יבוצע על ידי הגוף הרלוונטי אצל המזמין.
47	כללי	כללי	בסעיף 0.1.3 מצוין כי ניתן להתקשר עם זוכה מכרז חשכל תקשורת, ואילו בסעיף 0.1.6 מצוין כי הזוכה במכרז זה יהיה הספק היחיד - אנא הבהירו	כאמור בסעיף 0.1.6 הזוכה במכרז זה הוא הספק היחיד, בכפוף לכל דין, לאספקת השירות הנדרש במכרז. בסעיף 0.1.3 ניתנת האפשרות לספק הזוכה במכרז זה להתקשר עם הזוכה במכרז מס' 15-2015 כאמור לרכישת רכיבים אלו או אחרים, כל עוד המוצרים עומדים בדרישות מכרז זה (מכרז 2018-12) .
48	פרק 0	0.1.3	אנא הבהירו כיצד יכול להתקשר מזמין עם "כל גורם אחר" - זהו פתח לכל גורם ממשלתי לרכוש ציוד או שירות ללא קשר למכרז קיים. אנא הבהירו .	הסעיף המצוטט 0.1.3 הינו למציע במכרז זה ולא למזמין זה או אחר ("המציע" במסמכי המכרז).
49	כללי	כללי	במסמכי המכרז לא כלול קובץ למחודל היחוס (אקסל שסופק בעבר)מתי נקבל קובץ זה	לאור העובדה שהמציע במכרז זה לא נדרש לתת הצעה לרכש הרכב מוצרים זה או אחר אלא למחיר שירות כולל , ללא קשר למרכיביו, אין כל צורך בהגשת קובץ מודל ייחוס ייעודי המכיל את מחירי המחירון של הפריטים. מודל הייחוס של המכרז מפורט בנספח 8 למסמכי המכרז.
50	פרק 0	0.8.2.1.4	אנא הבהירו אם שיטת המכרז שנבחרה למכרז זה היא תיחור דינאמי .	כאמור בסעיף האמור, עורך המכרז רשאי לשנות את שיטת התיחור מתיחור דינאמי, כמפורט במסמכי המכרז, לכל אופן תיחור אחר בכל שלב.
51	פרק 2	2.3.1	נבקש להוסיף : ובתנאי שאותו שירות אינו -קיים או מכוסה (כציוד) במסגרת מכרז קיים	אין שינוי בדרישה.

52	פרק 4	4.2.2	סעיף זה פותח אפשרות לניצול , נבקש להוסיף מגבלה של כמות מקסימלית של העתקות / הסרות / התקנות מחודשות המותרות למזמין (שכן יכול מזמין לבקש הסרות / התקנות והעתקות אין סופיות דבר המצריך כ"א מיומן	ראה נוסח מעודכן.
53	פרק 4	4.3.1.3	יש לקבוע לוחות זמנים לאישור ההפעלה, מרגע סיום ההתקנה, שכן האישור הוא באחריות המזמין והסעיף מתנה את אישור ההפעלה כתנאי להפעלת הקנס	ראה נוסח מעודכן.
54	נספח 7	3.1.11	בסעיף 5.2.2 נאמר כי יתכנו אזורי כיסוי לא רציפים, משמע אזורים בהם לא נדרש כיסוי, יש לציין כי Roaming יתבצע רק באיזורי כיסוי ולא יתבצע במקרה בו הלקוח עובד דרך אזורים ללא כיסוי	כלל דרישות המכרז הינן לרצף השטח אליו הוזמן השירות, באם יתבצע מעבר באזור אליו לא נדרש שירות אין דרישה לביצוע ROAMING בעת מעבר באיזור זה.
55	פרק 0	0.1.6	האם המילים "על פי כל דין" בשורה הרביעית נועדו לאפשר לרכוש מוצרים מגורמים אחרים שאינם הזוכה ?	ראה מענה לשאלה מס' 29.
56	נספח 7	5.3.3	נבקש לקבל הבהרה מדוע נדרש ממשק ל ACTIVE DIRECTORY שכן רשת זו מיועדת לאורחים ואמורה להיות נפרדת לחלוטין מרשת הלקוח	אין מדובר כאן על קישור לרשת המזמין אלא על הגבלת גישת אורחים לאורחים רשומים בלבד. המציע יכול להציע פתרון אחר המאפשר לכל אחד מהמזמינים להחזיק רשימת משתמשים מורשים והסיסמאות עבורם (לדוגמה פרקליטים באולמות בתי המשפט ברשת מאובטחת יותר).
57	נספח 7	3.1.3	נבקש להוסיף פתרון מבוסס ענן של היצרן	ראה מענה לשאלה מס' 13.
58	פרק 0	0.1.2.3	תליית יחידות האלחוט (AP's) הינן באחריות הזוכה ויידרש להציג אישור עבודה בגובה –נבקש להעביר תכולת סעיף זה לביצוע זכיין מכרז התשתיות הפאסביות בשל הסיבות הבאות: 1.מדובר בפעילות שהיא המשך ישיר לעבודות הסלילה שיבוצעו ע"י זכיין התשתיות , עפ"י דרישות המכרז. 2. אופי העבודה, בינוי , אישורי בטיחות , בתחום ההתמחות של זכיין תשתיות פאסיביות. 3. יש לציין שהמזמין יהנה מעלויות עדיפות בעבודה מול זכיין התשתיות הפאסביות.	אין שינוי בדרישה. הזוכה יהיה רשאי להביא קבלן משנה המוסמך לבצע פעולות אלו. למען הסר ספק, האחריות על מתן כלל השירותים הנדרשים במכרז זה הינה של הספק הזוכה.
59	פרק 0	0.2	תקופת ההתקשרות המוגדרת הינה 42 חודשים + אופציה לעוד 36 חודשים – נבקש לשנות לשנים עגולות , על מנת להכניס אתר למסגרת שרות ותחזוקה ידרש הזכיין לרכוש חוזה שרות מול היצרנים , חוזים מהסוג הנ"ל בנויים אצל כל היצרנים בשנים עגולות (שנה , שנתיים , שלוש וכדומה)	אין שינוי בדרישה. יובהר כי מעבר לתקופת ההתחייבות (בתנאים הרשומים במכרז), המזמין יכול להתחיל ולהפסיק את קבלת השירות בכל עת, גם לאחר תקופה לא "עגולה".
60	פרק 0	0.2	מצוין בסעיף הגדרות תחת" תקופת הרכש" כי ניתן להאריך את תקופת הרכש רק לגבי ציוד או שירות מסויימים. למה הכוונה בהקשר לציוד?	ראה נוסח סעיף מעודכן. כמו כן, יובהר כי משמעות המילה מוצר אין כוונתה ציוד זה או אחר אלא לשירות.
61	פרק 0	0.13	הוספת מוצרים אחרים שאינם כלולים במכרז לפי ההנחות שינתנו עבור המכרז עשויה להיות בעייתית שכן לא כל הנחה עבור השרותים המוצעים במכרז, יכולה לחול על כל מוצר אחר. כמו כן מבקשים להבהיר למה הכוונה במונח "בנושא המכרז", וכן האם הכוונה ב"מוצר" גם לציוד או רק לאספקת שירותי רשת אלחוטיים?	אין שינוי בדרישה.
62	פרק 4	4.2.5	ר' שאלה בעניין סעיף 0.13	ראה מענה לשאלה מס' 61.

63	פרק 4	4.3.1.3	מבקשים שסך כל הקנסות לפי ס"ק זה יוגבלו ל 10% מגובה התמורה בגין הרשת הרלוונטית, וכי גובה הקנס יעמוד על 200 ₪ ליום במקום 500 ₪ ליום. כן מבוקש כי קנס זה יושת רק על איחורים שמקורם בלעדית בספק וכי הקנס יהיה הסעד הכספי היחיד בגין האיחור. קנסות ללא תקרה יהוו קושי ממשי להגשת הצעה.	ראה נוסח מעודכן של הסעיף. שאר הבקשות נדחות.
64	פרק 4	4.7.1.4	המונח "לשביעות רצון" הינו מונח סובייקטיבי העלול להביא למחלוקות מיותרות בקשר עם קביעת עמידת הצדדים בהתחייבויותיהם לפי הוראות מסמכי המכרז והתיחור. לאור זאת, נבקש הבהרתכם כי בכל מקום בו נעשה שימוש במונח "שביעות רצון" וכו', משמעות מונחים אלו תהיה עמידה בהוראות מסמכי המכרז והתיחור.	אין שינוי בדרישה.
65	פרק 4	4.7.2	אנו מבקשים שכל אחד מראשי הפיצוי המוסכם, כמפורט בטבלה, יוגבל ל 15% מהתמורה החודשית לה זכאי הספק מהמזמין הרלוונטי להפרה, וכן כי סך כל הפיצוי המוסכם שיושת בשנה לפי סעיף 4.7.2 יוגבל ל 10% מהתמורה הכוללת לאותה שנה בגין ההתקשרויות בהתאם למכרז. כמו כן מבוקש כי פיצוי מוסכם יהווה את הפיצוי הבלעדי בגין אותו נזק, וכי בטרם הופעל הפיצוי, במקום בו הדבר מתאפשר, תינתן לספק התראה ואפשרות סבירה לתקן את ההפרה. פיצוי מוסכם שאינו מוגבל יהווה קושי ממשי להגשת הצעה במכרז.	אין שינוי בדרישה.
66	נספח 13	נספח 13 (הסכם) סעיף 5	נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות כאמור בהסכם והצהרת הסודיות לא תחול על: (א) מידע שהינו בנחלת הכלל או נמסר לספק על ידי צד שלישי שאינו חב בחובת סודיות כלפי המשרד; (ב) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שימוש במידע הסודי של המשרד (ג) מידע שניתן להוכיח כי היה ידוע לספק טרם אספקת השירותים; (ד) מידע שגילוייו נדרש על ידי רשות שלטונית מוסמכת.	אין שינוי בדרישה.
67	נספח 13	סעיף 9	נבקש כי לפני ביטול בגין הפרה יסודית תינתן התראה של 14 יום והזדמנות לתיקון ההפרה.	אין שינוי בדרישה.
68	נספח 13	סעיף 9.2.10-9.26	אנא ראו בקשה לגבי פיצויים מוסכמים (פרק 4, ס"ק 4.7.2).	אין שינוי בדרישה.
69	נספח 13	סעיף 9.2.11	נבקש כי פיצוי מוסכם יהיה הפיצוי הבלעדי בגין הנזק בגינו הוא משולם/מקוזז.	אין שינוי בדרישה.
70	נספח 13	סעיף 10	נבקש כי התראה לפני מימוש ערבות תהיה של 14 יום, במהלכה תינתן לספק הזדמנות לתיקון ההפרה	אין שינוי בדרישה.
71	נספח 13	סעיף 11	כמקובל בהסכמים מסוג זה ולמרות כל האמור במסמכי המכרז או בהסכם, נבקש להבהיר כי אחריות הספק מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, כך שהספק לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים. בנוסף, אחריותו הכוללת של הספק לפי מכרז זה תוגבל לסכום ששולם לספק מהמזמין או המזמינים הרלוונטי/ים במהלך 12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק.	אין שינוי בדרישה.
72	כללי	טופס הצהרת שמירה על סודיות	ר' בקשה בעניין נפסח 13 סעיף 5	ראה מענה לשאלה מס' 66.
73	נספח 13	9.2.1	זכות ביטול ללא התראה איננה סבירה. נבקש לקבוע כי ביטול ההסכם יהיה כפוף להודעה בכתב לספק לפחות 7 ימים מראש ומתן אפשרות לתיקון ההפרה.	אין שינוי בדרישה.
74	נספח 13	9.2.6	נבקש להבהיר שסך הפיצויים המצטברים להם זכאי המזמין בחודש לא יעלה על סכום השווה לשיעור של 15% מסך התמורה המגיעה לספק מאותו מזמין בגין אותו חודש.	אין שינוי בדרישה.

75	נספח 13	9.2.12	נבקש להבהיר שעל האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, למזמין עומדת הזכות לקזז סכומים המגיעים לו מכוח הסכם זה בלבד, מתוך סכומים המגיעים ממנו לספק מכוח הסכם זה בלבד, ושקיצוז כאמור ייעשה בכפוף למתן הודעה מנומקת בכתב לספק, ומתן אפשרות להגיב.	אין שינוי בדרישה.
76	נספח 13	11.1	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגין. לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה	אין שינוי בדרישה.
77	נספח 13	11.1	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה	אין שינוי בדרישה.
78	נספח 13	11.2	נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא, תהיה כפופה לתנאים הבאים: 1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה. 2. ניהול התביעה תימסר באופן מלא ובלעדי לידי הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה. 3. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש. 4. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה. 5. לגבי הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, השיפוי יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה	אין שינוי בדרישה.
79	נספח 13	12	נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי למנוע המחאת ההסכם לחברה אם, חברה אחות או חברה בת במסגרת רה-ארגון של קבוצת החברות עליה נמנה הספק.	אין שינוי בדרישה.
80	ביטוח	1.14.4.2	"יש למחוק את המילים " לכל המאוחר שבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם – לפני המילים "בקשר מתן" יש להוסיף "בין היתר".	הבקשה נדחת.
81	נספח 13	פסקת פתיחה	יש להחליף את המילים "על פי" במילים "בקשר ל"	הסעיף הרלוונטי לא נמצא במסמכי המכרז ולכן לא ניתן להתייחס לשאלה.

82	נספח 13	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 4	יש להוסיף את המילים "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	הסעיף הרלוונטי לא נמצא במסמכי המכרז ולכן לא ניתן להתייחס לשאלה.
83	נספח 13	ביטוח חבות המוצר - סעיף א'	יש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר".	הסעיף הרלוונטי לא נמצא במסמכי המכרז ולכן לא ניתן להתייחס לשאלה.
84	נספח 13	ביטוח חבות המוצר - סעיף ג'	יש למחוק את המילה "לפחות 12 חודשים" ולהחליפן במילים "6 חודשים בתנאי כי לא נערך ע"י המבטוח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל".	הסעיף הרלוונטי לא נמצא במסמכי המכרז ולכן לא ניתן להתייחס לשאלה.
85	נספח 13	סעיף 2	יש למחוק את המילה "צמצום" ולהחליפה במילים "שינוי לרעה". יש להחליף את המילה " 60 יום לפחות" במילה "30 יום".	הסעיף הרלוונטי לא נמצא במסמכי המכרז ולכן לא ניתן להתייחס לשאלה.
86	נספח 13	סעיף 7	יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילים "יהיו בהתאם למקובל".	הסעיף הרלוונטי לא נמצא במסמכי המכרז ולכן לא ניתן להתייחס לשאלה.
87	נספח 13	סעיף 8	יש להוסיף "אולם אין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבטח על פי דין".	הסעיף הרלוונטי לא נמצא במסמכי המכרז ולכן לא ניתן להתייחס לשאלה.
88	נספח 7	2.1.2	האם נדרש תקן AC W2? במידה ולא, האם הצעת יחידות התומכות בתקן הנ"ל מזכה ביתרון ניקוד?	אין דרישת חובה לתקן AC WAVE 2, ניתן להציע ציוד התומך בתקן זה, כאשר התמיכה בתקן תילקח בחשבון על ידי עורך המכרז בעת מתן ציון האיכות להצעות.
89	נספח 7	2.1.5	האם חובה? במידה ואפשר לבצע את ההגדרה באופן אחר ללא צורך בממשק Serial כגון חיבור ETH?	ראה נוסח מעודכן.
90	נספח 7	2.1.8	האם נדרשות יחידות המוגדרות יחידות Outdoor או שאפשר לספק יחידת Indoor בתוך קופסאת הקשחה IP65?	דרישת המכרז הינה ליחידת OUTDOOR ייעודית כפי שיוצרו והוגדרו על ידי היצרן ללא שימוש בפתרונות חיצוניים כדוגמת קופסאות הקשחה.
91	נספח 7	3.1.3	האם ניתן לספק בקר מרכזי "בענן" אשר מתוחזק ומאוחסן אצל היצרן? האם ניתן להציע בקר וירטואלי אשר ישב באירוח אצל הספק?	ראה מענה לשאלה מס' 13.
92	פרק 0	0.1.2.3	נבקש להבהיר כי התקנת של אנטנות תושבות ותורנים כפי שרשום בסעיף זה וכן הפעלת מנופים ואו במות הרמה שידרשו להתקנה בגובה יהיו באחריות הלקוח, מכון שלכל משרד יש מדיניות התקנות וכן מודל התמחור אינו פרופורציונלי בין עלות של הציוד האלחוט לבין העלויות של מנופים, אנטנות, במות הרמה וכד'	אין שינוי בדרישה.
93	פרק 0	0.1.2.4	נבקש שהזוכה במכרז זה יספק את התשתית האינטרנט (ISP) ואת תשתית הקישור הלקוח יזמין מהזכיינים של החשכ"ל שעבורם יש מכרז מוביל	אין שינוי בדרישה. על הזוכה לספק את השירות כיחידה אינטגרטיבית אחת.
94	כללי	כללי	לא מצאנו את מודל הייחוס - מתי יתפרסם?	ראה מענה לשאלה מס' 49.
95	פרק 0	0.2	איזורי השירות- נבקש להבהיר כי באיזור המוגדר C ביהודה ושומרון נדרשים רכבי מיגון לצורך התקנה ומתן שירות שעלותם גבוהה מאוד, נבקש שבמידת הצורך רכבי המיגון יהיו באחריות הלקוח	אנא ראו סעיף 4.4.3.2 בו ניתן מענה מלא לנושא.
96	פרק 0	0.2	הרכש של הרישוי למול ספקי הציוד הינו בשנים עגולות ולא בחצאי שנים, נבקשכם לשנות בהתאם	ראה מענה לשאלה מס' 59.
97	פרק 0	0.6.2	סעיף 1 בטבלה - האם נדרש אישור על קשר של המציע עם יצרן האינטרנט?	אין שינוי בדרישה.
98	פרק 0	0.8.2	נבקש לבטל את התיחור הדינאמי המקוון שכן לטעמנו תהליך זה, פוגע ביצרנים ובספקים, התהליך גורם להורדת מחירים לא הגיוניים, מהווה מקור לטעויות אנוש, נבקש לבצע בתהליך רגיל של הגשת מעטפות	אין שינוי בדרישה.
99	פרק 0	0.9.2.7	עכב מורכבות הבדיקות נבקש להאריך את ימי העבודה הנדרשים משלושה לשישה	ראה נוסח מעודכן.

100	פרק 0	0.9.2.8	עכב מורכבות הפרוייקט נבקש להאריך את ימי העבודה הנדרשים מ14 ימי עבודה ל30 ימי עבודה	אין שינוי בדרישה.
101	פרק 0	0.9.2.10	נבקש לבצע את התיקונים הנדרשים בתוך 14 ימי עבודה	אין שינוי בדרישה.
102	פרק 4	4.2.3	נבקש להבהיר שה 250% המשולמים עבור התקנת המערכת האלחוטית הארעית אינה כוללת תשלום בגין התקנה על כל מרכיביה (אנטנת, מנופים, במות הרמה, תרנים וכד') ופרוק של המערכות , מעבר לזה נבקש	אין שינוי בדרישה.
103	פרק 4	4.2.6.1	נבקש שהמזמין יחתום על הוראת קבע לביצוע התשלום בפועל	אין שינוי בדרישה.
104	פרק 4	4.7.1.1	נבקש לשנות את את זמן התגובה "לפתרון הבעיה"- לא ניתן להתחייב למועד פתרון התקלה, ניתן להתחייב לפעולה רציפה והשקעת משאבים.	אין שינוי בדרישה.
105	פרק 4	4.7.1.1	שורה ראשונה - נבקש לשנות ל4 שעות	ראה נוסח מעודכן.
106	פרק 4	4.7.2.4	שורה אחרונה בטבלה - הפתרון הנדרש הינו פתרון אלחוט אשר איכותו מושפעת מהרבה גורמים סביבתיים שאינם באחריות הספק (לדוגמא: קירות ממ"ד, זכוכיות וכד'), בנוסף תשתית האינטרנט המבוקשת במכרז זה הינה תשתית סטאטסטית אשר משפיעה ישירות על איכות הקליטה	אין שינוי בדרישה.
107	פרק 5	5.2.3.4	נבקש להבהיר שהציוד לוויסות התעבורה בין הקווים (WAN LOAD BALANCE) באחריות המזמין	אין שינוי בדרישה.
108	פרק 5	5.2.4.1	עלות הקישור לאינטרנט, ההפחתה אינה מקובלת ואינה הגיונית, נבקש למחוק סעיף זה	אין שינוי בדרישה.
109	פרק 5	5.2.2.1	נבקש לשנות את שיטת התמחור לפי יחידות AP הנדרשות, מקובל בתחום האלחוט לתמחר לפי כמות יחידות AP לאחר סקר אתר שיתבצע בשטח שכן כל אתר בעל טופולוגיה שונה, השיטה המבוקשת גורמת לחוסר וודאות שאינה מאפשרת לתמחר בצורה מדוייקת את הפתרון, שיטה זו גורמת לחוסר וודאות אשר יכול לגרום להפסדים ניכרים של הספק הזוכה.	אין שינוי בדרישה.
110	פרק 4	4.2.3.2	רשת ארעית – נבקש לשנות לתמחיר פרטני ונתון למו"מ ולא קשור לתמחיר חודשי בתוספת פקטור, לא ניתן להשאיר ברמת חוסר הוודאות הקיימת	אין שינוי בדרישה.
111	פרק 5	5.2.3.4	80% ממחיר הקו הראשון (קווי תקשורת), בקשה לביטול פקטור כי אם הכוונה לגיבוי של קו ראשי אזי המחירים משתנים מספק לספק תשתית או למצוא כל טיעון אחר	אין הכוונה לגיבוי מספק תשתית אחר אלא להזמנת מספר קווים להשגת רוחב פס גבוה יותר.
112	פרק 0	0.6.2 (2.4)	נבקש לאשר הפחתה של דרישת הסף כך שמציע אשר ביצע 15 פרויקטים להקמת רשת אלחוטית בבניין ציבורי יחשב מקובל עבור תנאי סף זה	אין שינוי בדרישה.
113	פרק 0	0.6.2 (2.4)	נבקש להבהיר האם ניתן לכלול בכמות הפרויקטים שביצע המציע גם את אלו שביצע קבלן המשנה מטעם המציע , ככל שיעסיק המציע קבלן משנה .	אין שינוי בדרישה.
114	פרק 0	0.6.2 (2.5)	נבקש לאשר הפחתה של דרישת הסף לכמות של 10 בניינים ציבוריים בני לפחות 6 יחידות AP בכל בניין עבורם מספק המציע שירותי תחזוקה כקבלן ראשי .	אין שינוי בדרישה.
115	פרק 0	0.9.2.2	נבקש להבהיר מה תכולת ה POC הנדרשת ומה היקפו.	כאמור בסעיף ובהתאם למפורט בהצעת המועמד לזכיה.
116	פרק 0	0.9.2.7	נבקש לשנות את הסעיף כך שתינתן למציע ארכה של 5 ימי עבודה מיום קבלת פירוט הבדיקות לצורך הגשת הבהרות ובקשה לשינויים בפירוט הבדיקות הנדרשות	ראה מענה לשאלה מס' 99.

117	פרק 0	0.9.2.8	נבקש לאשר כי אספקת המערכת לבדיקות על פי הסעיף תהייה 30 ימי עבודה על מנת לאפשר הזמנה ואספקת הציוד על ידי היצרן .	ראה מענה לשאלה מס' 100.
118	פרק 0	0.9.2.9	נבקש לשנות את הסעיף כך תינתן ארכה של 14 ימי עבודה ממועד קבלת הדרישה מעורך המכרז .	ראה מענה לשאלה מס' 101.
119	פרק 0	0.9.2.10	נבקש לאשר כי הדרישה לפתרון בעיה תוך 7 ימי עבודה תתייחס למתן השירותים באופן הבסיסי ולא למצב של צורך בביצוע פיתוח או שינוי תוכנה ברכיב כלשהו במערכת המוצעת .	אין שינוי בדרישה. על המציע להציע פתרון עובד ומוכח.
120	פרק 2	2.1.3	נבקש להבהיר כי באחריות הגורם המזמין לוודא שיתוף פעולה של בעל הנכס או כל גורם צד ג' והיענותו לביצוע הנדרש מצדו בפרויקט וכי כל עיכוב אשר ייגרם עכב אי היענותו של צד ג' הנדרש לפרויקט לא יהיה באחריות המציע .	ראה סעיף חדש 4.3.1.3 במסמכי המכרז.
121	פרק 2	2.2.1.3.2	נבקש להבהיר כי הדרישה ליכולת POE מתייחסת אך ורק לציוד הקצה ואיננה מתייחסת לכל ציוד אחר במסגרת הפרויקט כגון מתגים או נתב \ Firewall אשר יותקנו באתר המזמין	ראה נוסח מעודכן.
122	פרק 2	2.2.1.4.1	נבקש להבהיר האם ככל שיידרש קישור בין ארונות התקשורת של המזמין (למשל בין ארון קומתי לארון מרכזי) , הנחת הכבילה הפאסיבית תבוצע על ידי המזמין . כלומר באחריות הספק המציע יהיה לחבר את יחידות הקצה אל ארון התקשורת הקומתי באמצעות הכבילה על פי סעיף 2.2.1.4.3 בהמשך .	כאמור בסעיף 2.2.1.4.2 כלל הכבילה בפאסיבית, למעט מגשרים וכבלי חיבור נקודות הקצה לשקעים, הינה באחריות המזמין כאמור בסעיף 2.2.1.4.4 למסמכי המכרז.
123	פרק 2	2.2.1.4.10	יובהר כי ככל שנעשה שימוש בקו תקשורת ברוחב פס סטטיסטי ובלתי צפוי , לא ניתן יהיה להבטיח רוחב פס לגלישה עבור רשת SSID מסוימת .	הדרישה בסעיף זה הינה לחלוקת רוחב הפס ולא להבטחתו.
124	פרק 4	4.2.1.5	נבקש להאריך את תקופת המענה למתן הצעה ל 10 ימי עבודה לפחות היות ומתן הצעה מחייב סקר אתר מקדים בתיאום עם גורמים שונים (חלקם יכולים להיות צד ג') . ובכפוף כמובן לכמות האתרים אותם נידרש לסקור בתיאום אם המזמין .	ראה נוסח מעודכן.
125	פרק 4	4.2.1.6	נבקש לבטל את הסעיף שכן הזמנת הציוד מאת היצרן מחייבת את המציע וברגע שנישלח , לא ניתן לבטלה .	ראה נוסח מעודכן.
126	פרק 5	5.2.3.3	נבקש להבהיר כי הקווים הנדרשים בכל תתי הסעיפים הינם שירותי מבוססים רשת סטטיסטית וללא אבטחה לרוחב הפס . כמו כן עצם אספקת הקווים לאתרי המזמין כפופה להיתכנות הנדסית וליכולת ספק התשתית לחבר את האתר הנדרש של המזמין לרשת ההולכה עד לרשת ספק האינטרנט .	הכוונה לקו בקצב המוגדר ברוחב פס, או גבוה יותר, על ידי ספק התשתית.
127	פרק 5	5.4.2 (1)	תשלום קבוע כללי לחודש – נבקש להבהיר בגין מה יהיה התשלום (נבקש להבהיר האם הכוונה כי התשלום יהיה בגין כל שירות מסוים הניתן ללקוח באתר מסוים (כלומר עבור לקוח מסונף יהיה התשלום בכפולה של כמות הסניפים או האתרים של הלקוח)	ראה פירוט בסעיף 5.2.1 למסמכי המכרז.
128	נספח 7	1. (1.2)	נבקש לסייג את הסעיף לנושא התשתיות הפאסיביות והארונות בהתאם לסעיף 2.2.1.4 בע"מ 38 .	ראה נוסח מעודכן.
129	נספח 7	3.1.10	נבקש להבהיר לשם מה נדרשת כמות ה VLAN – 4094 ? כמו כן האם הכוונה לכמות בכל אתר ?	הדרישה הינה ברמת הבקר עצמו.

130	נספח 7	4.2.9	נבקש להבהיר אלו יכולות DDOS נדרשות , לצורך העניין נבקש להסיר דרישה להגנה בפני DDOS נפחי שכן הגנה כנגד התקפות DDOS נפחיות ניתנות כיום אך ורק ברמת הספק (עוצרת ההתקפה הרבה לפני חיבור התשתית של הלקוח אל רשת הספק) עבור קישורים קבועים , לא עבור קישורי DSL או כבלים .	אין מדובר בדרישת חובה, כמפורט בסעיף, המציע רשאי לציין יכולות נוספות של השירות המוצע על ידו בנושאים המפורטים בסעיף.
131	נספח 7	2.1.3	האם נדרש מערך שידור 3X3:3 בשני תחומי התדרים (2.4 ו-5 גיגה-הרץ)?	יחידת הקצה הפנימית נדרשת לתמוך במערך שידור 3x3:3 בכל אחד מתחומי התדרים (2.4GHZ ו-5GHZ).
132	נספח 7	2.1.8;	מאחר ובשלב זה לא מאושר להפעיל יחידות Outdoor בתדר 5GHz , האם ניתן להציע יחידת Outdoor התומכת 2x2:2 ?	ראה מענה לשאלה מס' 131.
133	נספח 7	2.1.5	האם ניתן לנהל את הציוד בממשק Ethernet (RJ-45) במקום ממשק Serial ?	ראה מענה לשאלה מס' 89.
134	נספח 7	4.2.8	נבקש לאשר להציע עבור מערכת Content Filtering מערכת של חברת Fortinet אשר נמצאת מובילה ב Gartner ברביע ימני עליון בתחום זה.	ניתן להציע פתרון מבוסס Fortinet. ראה נוסח מעודכן.
135	נספח 7	5.3.3	האם המערכת יכולה לבצע אימות ע"י שאלתה לשרת רדיוס 802.1x?	ראה מענה לשאלה מס' 56.
136	פרק 4	4.7.1	נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב לזמן תגובה עד לפיתרון אלא עד תחילת טיפול.	אין שינוי בדרישה.
137	פרק 4	4.7.2.5	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה יחול רק לאחר מתן התראה של שבועיים ולאחר שלא תוקנה ההפרה/אי העמידה בדרישות בתקופה זו.	אין שינוי בדרישה.
138	נספח 3	פרק 9	מאחר והמציע מעסיק אלפי עובדים, אין זה ישים לבצע בדיקה מעין זו. על כן, נבקש להבהיר כי ההצהרה האמורה תחול ביחס למציע ו/או לקבלן משנה במכרז.	אין שינוי בדרישה.
139	נספח 3	פרק 10	מאחר והמציע מעסיק מספר עובדים רב העוסקים במישור באספקת השירותים ומאחר וכל עובדי המציע מחוייבים לסודיות הלקוחות מכח עבודתם, נבקש להבהיר כי רק מספר מצומצם של עובדים (כגון מורשי החתימה ואנשי הקשר מול המזמין) יחתמו וימציאו את ההתחייבות לשמירת סודיות.	אין שינוי בדרישה.
140	נספח 13	2.3	הסעיף פוגע בספק ואף אינו ישים. נבקש להסירו.	אין שינוי בדרישה.
141	נספח 13	4.1	נבקש להבהיר כי טענת אי התאמה תתאפשר זמן סביר ממועד הקבלה וההתקנה וכמקובל.	אין שינוי בדרישה.
142	נספח 13	5.4	מאחר והמציע מעסיק מספר עובדים רב העוסקים במישור באספקת השירותים ומאחר וכל עובדי המציע מחוייבים לסודיות הלקוחות מכח עבודתם, נבקש להבהיר כי רק מספר מצומצם של עובדים (כגון מורשי החתימה ואנשי הקשר מול המזמין) יחתמו וימציאו את ההתחייבות לשמירת סודיות.	אין שינוי בדרישה.
143	פרק 4	4.4.3.1	נבקש להוסיף כי ביצוע התקנות ע"פ הסעיף בפריסה ארצית יבוצע בכפוף להנחיות הביטחון של המציע.	אין שינוי בדרישה.
144	פרק 5	4.4.3.2	נבקש להוסיף כי ביצוע התקנות ע"פ הסעיף בפריסה ארצית יבוצע בכפוף להנחיות הביטחון של המציע.	אין שינוי בדרישה.
145	נספח 11	0.9.3.3	נבקש לשנות במקום המילים "...העתקי פוליסות הביטוח..." מבוקש לציין: "	לא פורטה השאלה ולכן לא ניתן להתייחס.
146	נספח 11	רישא לאישור	מבקשים למחוק את המילה "בהתאם" ולהחליפה במילה "בקשר".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתקין.

147	נספח 11	חבות מעבידים - סעיף 2	מבקשים למחוק את המילים "לא יפחת" ולהחליף את המילה "סך" במילה "בסך".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתיקין.
148	נספח 11	חבות מעבידים - סעיף 2	מבקשים למחוק את המילה "(שנה)"	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתיקין ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור הביטוח שונה משנה.
149	נספח 11	צד שלישי - סעיף 2	מבקשים למחוק את המילים "לא יפחת" ולהחליף את המילה "סך" במילה "בסך".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקונים כאמור יתקבל כתיקין
150	נספח 11	צד שלישי - סעיף 2	מבקשים למחוק את המילה "(שנה)"	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתיקין ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור הביטוח שונה משנה.
151	נספח 11	צד שלישי - סעיף 6	מבקשים להוסיף את המלל "אולם לגבי רכוש בו פועלים במישרין יוגבל הכיסוי ל-\$250,000 למקרה ולתקופה".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול את התיקון: "אולם לגבי פריט הרכוש בו פועלים במישרין יוגבל הכיסוי ל-\$250,000 למקרה ולתקופה".
152	נספח 11	צד שלישי - סעיף 7	מבקשים להוסיף את המשפט "ואשר הספק אינו חייב בתשלום דמי ביטוח לאומי בגינם".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקונים כאמור יתקבל כתיקין
153	נספח 11	ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר - כותרת	מבקשים למחוק בכותרת את המילה "משולב" והוספת המילה "ביטוח" לפני המילים "וחבות המוצר" + מחיקת 2 נוספחי הפוליסות באנגלית + מחיקת המילה "או" השנייה + מחיקת המילה "משולב" והחלפתה במילים "מוצר = Public and Product Liability Insurance", מקצועית – "Telecommunication and Technology Errors and Omissions Insurance" (אישור חתום בידי מגדל) + מחיקת המילה "משולב" בסעיף 1	כל השינויים/תוספות/מחיקות המבוקשים נדחים ויישקלו מחדש ככל שהמועמד לזכייה במכרז יעביר לעיון עורך המכרז ולבחינתו והחלטתו של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, את נוסחי הפוליסות הרלוונטיות על כל תנאיהן, הרחבותין וחריגיהן.
154	נספח 11	ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר - סעיף 1	מבקשים למחוק את המילה "בהתאם" ולהחליפה במילה "בקשר".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתיקין.
155	נספח 11	ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר - סעיף 1	מבקשים למחוק את המילה "משולב".	הבקשה נדחית.
156	נספח 11	ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר - סעיף 3	מבקשים למחוק את המילים "ולשנה לא יפחתו מ" ולהחליפן במילים "ולתקופת הביטוח".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתיקין ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור הביטוח שונה משנה.
157	נספח 11	ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר - סעיף 3	מבקשים למחוק את המילה "הארכת" ולהחליפה במילה "סעיף" + החלפת המילה "הגילוי" במילה "גילוי" + מחיקת המילה "לפחות".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקונים כאמור יתקבל כתיקין.
158	נספח 11	פרק כללי - סעיף 1	מבקשים למחוק את המילים "להרחבי השיפוי כמפורט לעיל" ולכתוב במקום זאת "לרכוש בבעלותם".	(1) ביחס לאישור ביטוח רכוש חתום בלבד - מקובלת מחיקת המילים "הרחבי השיפוי כמפורט לעיל" והחלפתם במילים "בגין זיקתם לרכוש". (2) הוספת המילים "לרכוש בבעלותם" אינה מאושרת.
159	נספח 11	פרק כללי - סעיף 7	סוג נוסח הביט.	יש לציין את סוג נוסח הביט ואת שנת הוצאתו.

160	נספח 11	פרק כללי - סעיף 7	מבקשים למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ואת המילים "פוליסות נוסח ביט" ולכתוב במקום זאת "פוליסה מיוחדת לביטוח כל הסיכונים ברכוש".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקונים כאמור יתקבל כתקין אך ורק ככל שיתווסף המשפט "שאינו פוחת מנוסח ביט לציוד אלקטרוני כל הסיכונים לרבות ביטוח חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי".
161	נספח 11	חותמת החברה	בקשה להוספת חותמת החברה ולפיה: "למען הסר ספק גבולות האחריות המפורטים באישור ביטוח זה כלולים בגבולות האחריות הכלליים של המבוטח על פי פוליסות הביטוח שהוצאו ולא בנוסף עליהם".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקונים כאמור יתקבל כתקין
162	נספח 11	חותמת החברה	בקשה להוספת חותמת החברה ולפיה: "הפוליסות לרבות גבולות האחריות המפורטים באישור זה חלות על כל הפעילויות של כל הגופים המפורטים בפוליסות ובין היתר על הפעילות נשוא האישור. האישור ניתן בכפוף לתנאי הפוליסות עד כמה שלא שונו בו".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקונים כאמור יתקבל כתקין
163	פרק 0	0.1.8	סעיף זה עומד בסתירה לסעיף 0.1.6 המגדיר את הספק הזוכה כספק יחיד. לפיכך, נבקש לבטל את הסעיף או לכל הפחות להגביל בזמן – רק במשך 6 החודשים הראשונים לאחר חתימה עם הזוכה המזמינים יוכלו להמשיך לרכוש מספק אחר	אין שינוי בדרישה.
164	פרק 0	0.6.2.2	נבקשכם להוסיף, כך שביחס לדרישות שבסעיף 2,3 בטבלה לעיל: במקרה שבו נתוני המציע עצמו אינם מספיקים לצורך עמידה בדרישות האמורות, ניתן להסתמך על נתוני חברה אחרת באשכול החברות של המציע, ובלבד שאותה חברה נמצאת בשליטה מלאה (100%) של המציע או תחת אותה שליטה (כהגדרתה בחוק ניירות ערך) (אותו אדם שולט ב-2 החברות). במקרה זה יש לצרף אסמכתאות להוכחת הבעלות המשותפת.	אין שינוי בדרישה.
165	פרק 2	2.1.3	האם שתי יחידות הרדיו (2.4Ghz ו- 5Ghz) צריכות לתמוך ב 3x3:3 mimo?	ראה מענה לשאלה מס' 131.
166	פרק 2	2.1.5	האם ניתן לנהל את יחידת הגישה באמצעות Port Ethernet?	ראה מענה לשאלה מס' 89.
167	פרק 4	4.3.1.3	בסעיף 4.3.1.3 מוגדר קנס 500 ₪ לכל יום איחור בהשלמת הקמת הרשת. בסעיף 4.7.2 מפורטים קנסות שונים. נבקשכם להבהיר מה גובר על מה וכי, בכל מקרה, לא יחול כפל קנס בגין אותו מקרה	הסעיף נמחק. ראה נוסח סעיף 4.3.1.3 מעודכן.

168	פרק 4	4.7	נבקשכם להוסיף תת-סעיף חדש עם החרגות לאחריות, כדלקמן: למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא יהיה אחראי לנזק עקיף או תוצאתי, לאיחורים, נזקים ותקלות שנגרמו בנסיבות כדלקמן (מובהר, כי הספק ידאג לטפל בתקלות אלו ואולם יהיה זכאי לתוספת תמורה בגין הטיפול בהן, בהתאם לטיפול בכל מקרה ולמחירים שיוסכמו): א. נזק או תקלה כתוצאה, מתאונה, אש, מים, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, חיבור למכשיר חשמלי אחר שנעשה ללא אישור הספק, תקלות ברשת מיזוג האוויר, תקלות בגין וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים וכיוב', תיקון באגים בתוכנות מדף, נזקי מזג האוויר, כח עליון, גורמים אחרים שאינם בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. טיפול בציד, הפעלה, שימוש ו/או העתקתו למקום אחר ו/או תיקונו במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים שלא ע"י הספק ו/או מי שהוסמך לכך על ידו. ג. תקלות ו/או הפסקות פעילות בקווי התקשורת המובילים לאתר של המזמין. למרות האמור בכל מקום אחר, למעט במקרה של נזק שגרם בזדון, הספק לא יהיה אחראי, לכל הוצאה, הפסד או נזק בלתי ישיר, או תוצאתי, או מיוחד ובכלל אובדן נתונים, אבדן הכנסות, אבדן שעות מחשב וכיוצ"ב ובכל מקרה תוגבל אחריותו המצטברת על פי הסכם זה לגובה התמורה ששולמה לספק על פי הסכם זה.	אין שינוי בדרישה.
169	פרק 4	4.7.1	נבקשכם לשנות כך שההתחייבות תתייחס לזמן לתחילת טיפול ולא לזמן לפתרון טיפול.	אין שינוי בדרישה.
170	נספח 7	4.2.8	נבקשכם להוסיף מוצר של Fortinet	ראה מענה לשאלה מס' 134.
171	פרק 4	4.7.2	נבקשכם: א. שלא יחול קנס במקרה של איחור עקב המזמין או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. ב. סך הקנסות המצטבר בגין ההקמה לא יעלה על 10% מגובה התמורה בגין ההקמה ובגין השירות לא יעלה על 10% מהתמורה השנתית בגין השירות.	אין שינוי בדרישה.
172	נספח 11		חבות מעבידים סעיף 2 שורה ראשונה- נבקשכם למחוק את המילים "לא יפחת מ" ובמקום להוסיף את "ב", כמו כן נבקש למחוק את המילים " 5,000,000 דולר לארה"ב" ולהוסיף במקום "20.000.000 ₪"	(1) נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתקין. (2) נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יקובל כתקין, ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח באישור לא יפחת מיחס ההמרה לש"ח של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח על פי שער ההמרה של דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על אישור הביטוח.
173	נספח 11		מעבידים סעיף 2 שורה שניה- נבקשכם למחוק את המילה "(שנה)"	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתקין ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור הביטוח שונה משנה.

174	נספח 11	אחריות צד ג סעיף 2 שורה ראשונה- נבקשכם למחוק את המילים "לא יפחת מ" ובמקום להוסיף את "ב", כמו כן נבקשכם למחוק את המילים "1,000,000 דולר לארה"ב" ולהוסיף במקום "4.000.000 ₪"	(1) נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יקובל כתיקון. (2) נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יקובל כתיקון, ככל שגבול האחריות שיוצג בש"ח באישור לא יפחת מיחס ההמרה לש"ח של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח על פי שער ההמרה של דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על אישור הביטוח.
175	נספח 11	אחריות צד ג סעיף 2 שורה ראשונה- נבקשכם למחוק את המילה "(שנה)"	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתיקון ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור הביטוח <u>שונה</u> משנה.
176	נספח 11	אחריות צד ג סעיף 6 שורה שניה- לאחר המילה "מבוטל" נבקשכם להוסיף את המילים "למעט החלק עליו פעלו במישרין ובתת ג.א. 1,775,000 ₪ למקרה ולתקופה"	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם בנספח הביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ניתן להציג את הנוסח הבא: "למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין שמכוסה בתת ג.א. של 1,775,000 ₪ למקרה ולשנה".
177	נספח 11	אחריות צד ג סעיף 7- שורה ראשונה ושניה- נבקשכם למחוק את המילים "מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים " ולהוסיף במקום את המילים "נחשבים לעובדי",	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם בנספח הביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ניתן להוסיף את המשפט הבא: "במידה ולא נכללו ברשימת השכר של הספק".
178	נספח 11	ביטוח אחריות מקצועית משולבת מוצר- נבקשכם למחוק את שתי השורות הראשונות.	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם ככל שיוצג נוסח נספח ביטוח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר הוא יבחן על ידי עורך המכרז בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
179	נספח 11	ביטוח אחריות מקצועית משולבת מוצר סעיף 1 שורה 15- נבקשכם למחוק את המילה "אחריות" והן נבקשכם למחוק את המילה "בהתאם" ולהוסיף במקום את המילים "בקשר עם,	(1) הבקשה למחיקת המילה "אחריות" נדחתה. (2) נספח הביטוח לא יעודכן, אולם ניתן להציג נספח ביטוח שילול את הביטוי "בקשר עם" במקום "בהתאם".
180	נספח 11	ביטוח אחריות מקצועית משולבת מוצר סעיף 3 שורה ראשונה- נבקשכם למחוק את המילים "ולשנה לא יפחתו מ-1,000,000 דולר ארה"ב" ולהוסיף במקום את המילים "ותקופה בסך 3,550,000 ₪"	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתיקון, ככל שגבול האחריות שיוצג בש"ח באישור לא יפחת מיחס ההמרה לש"ח של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח על פי שער ההמרה של דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על אישור הביטוח.
181	נספח 11	ביטוח אחריות מקצועית משולבת מוצר סעיף 3 שורה שניה- נבקשכם למחוק את המילה "לפחות" ולאחר המילה "חודשים" נבקשכם להוסיף את המילים "בהתאם להרחבה בפוליסה"	(1) נספח הביטוח לא יעודכן, אולם ניתן להציג נספח ביטוח בו לא מופיעה המילה "לפחות". (2) הבקשה להוסיף את המילים "בהתאם להרחבה בפוליסה" נדחתה.
182	נספח 11	ביטוח רכוש שורה ראשונה- נבקשכם למחוק את המילים "או לחילופין ביטוח כל הסיכונים לציד אלקטרוני ביחס לכלל" ולהוסיף במקום "ל"	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם ניתן להציג נספח ביטוח בו ימחק המשפט "או לחילופין ביטוח כל הסיכונים לציד אלקטרוני ביחס" ותיוותר המילה "כלל" והמילים "ביטוח אש מורחב".
183	נספח 11	ביטוח רכוש שורה חמישית- לאחר המילה "פריצה" נבקשכם להוסיף את המילים "ע"פ נזק ראשון למקרה ולתקופה"	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתיקון.
184	נספח 11	חלק כללי סעיף 2 שורה שניה- נבקשכם למחוק את המילה "לפחות"	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתיקון.

185	נספח 11		חלק כללי סעיף 7 שורה ראשונה - נבקשכם למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהוסיף במקום את המילים "למעט פוליסת אחריות מקצועית משולבת מוצר", כמו כן לאחר המילה "ביט" נבקשכם להוסיף "2013"	(1) נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתקין. (2) נספח הביטוח לא יעודכן, אולם ניתן להציג נספח ביטוח בו יתווספו המילים "למעט פוליסת ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר". (3) נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה ייתקבל כתקין.
186	נספח 13	14.1	המזמין רשאי לסיים את ההסכם, ללא סיבה, בכל עת, בהתראה של 90 יום, ללא כל פיצוי בגין העבודות וההשקעות של הספק עד אותה עת. הסעיף לא מידתי, לא סביר ובלתי מתקבל על הדעת. נבקשכם לבטל אותו או להוסיף שיפוי בגין עלויות העבודות, הציוד, החומרים וההשקעות של הספק בפרויקט עד אותה עת.	אין שינוי בדרישה.
187	נספח 13	11.4	נבקשכם להוסיף תת סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, למעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף ומוות, הספק לא ישא באחריות לעכוב, תקלה או נזק שנגרמו עקב ע"י עורך המכרז או גורם אחר שהספק לא אחראי לו והוא לא יכול היה למנוע ו/או נזק עקיף או תוצאתי ובכל מקרה תוגבל אחריותו המצטברת לגובה התמורה."	אין שינוי בדרישה.
188	פרק 0	0.2	תקופת ההתחייבות – נבקש להקטין ההחרגה מ-15% ל-10%.	אין שינוי בדרישה.
189	פרק 0	0.2	טכנאי בכיר – נבקש להשמיט את המילים הבאות: "מוסמך יצרן", ולהוסיף בסוף המשפט "ציוד אלחוטי".	אין שינוי בדרישה.
190	פרק 0	0.6.1.4.	לאור עקרון חובת השוויון בדיני המכרזים, נבקשכם להשמיט סעיף זה.	אין שינוי בדרישה.
191	פרק 0	0.9.3.3	יש להחליף את המילים "שנה בשנה" במילים "תקופת ביטוח"	הבקשה נדחת.
192	פרק 0	0.9.3.3	יש למחוק את המילים " לכל המאוחר שבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם".	הבקשה נדחת.
193	פרק 1	1.3+ 1.1	נבקש מעורך המכרז להבהיר כי הרשת האלחוטית שתוקם תשמש באופן ייעודי לגלישת אורחים ולקוחות חיצוניים באינטרנט ובשום אופן לא תהווה פלטפורמה לשימושים אחרים בעתיד.	אין שינוי בדרישה.
194	פרק 2	2.1.3	נא להוסיף לנוסח הסעיף כי המזמין יסייע כמיטב יכולתו במידת הצורך מול הצדדים השלישיים המוזכרים.	ראה נוסח מעודכן.
195	פרק 2	2.4	נבקש להוסיף חלופת בקר מרכזי.	ראה מענה לשאלה מס' 13.
196	פרק 4	4.4.4.5.5	נבקש להוסיף חלופת קונטרולר מרכזי.	ראה מענה לשאלה מס' 13.
197	פרק 4	4.6.1	נבקש לקבוע בסעיף כי רק מורשה מוסכם מראש מטעם המשרד המזמין יוכל להתקשר למוקד הספק ולא כל משתמש קצה אקראי שמגיע למתחם.	אין שינוי בדרישה - חלק מהותי מהשירות הינו תמיכת הזוכה במשתמשי הרשת, לרבות אורחי המזמינים. ראה סעיף 4.6.1.2 למסמכי המכרז לדרישה לפרסום מספר המוקד לקהל.
198	פרק 4	4.6.1.4	נבקש לקבוע בסעיף כי רק מורשה מוסכם מראש מטעם המשרד המזמין יוכל להתקשר למוקד הספק ולא כל משתמש קצה אקראי שמגיע למתחם.	ראה מענה לשאלה מס' 197.
199	פרק 5	5.2.2	נא לפרט האם בשטח האמור בסעיף זה נכללים מעברים/ גרמי מדרגות וכיו"ב ולא רק שטחי משרד בו ממוקמים בד"כ אנשים.	כן, בהתאם לדרישת המזמין.
200	פרק 5	5.2.3.3.2+5.2.3.3.3	נבקשכם לבטל מכיוון שהקצב המצוין הללו אינו מוצע ע"י חברתנו, וזאת על מנת לאפשר ריבוי מציעים במסגרת המכרז.	ראה נוסח מעודכן לסעיף 5.2.3.3. למסמכי המכרז.
201	פרק 5	2 - מטר כיסוי פנימי	נבקשכם לשנות לערך מקסימום - 3 ש"ח.	אין שינוי בדרישה.
202	פרק 5	3 - מטר כיסוי חיצוני	נבקשכם לשנות לערך מקסימום - 1.5 ש"ח.	אין שינוי בדרישה.

203	פרק 5	קישור אינטרנט ברוחב פס	נבקשכם לשנות לערך מקסימום - 150 ש"ח.	אין שינוי בדרישה.
204	פרק 5	5+6	נבקשכם לבטל סעיף 5 + 6 בטבלה מכיוון שקצבים הללו אינם מוצעים ע"י חברתנו.	ראה מענה לשאלה מס' 200.
205	פרק 5	5.5.2.4	נבקש לבטל הסעיף.	אין שינוי בדרישה.
206	נספח 7	2.1.9	האם נדרש שנקודות הגישה תתמוך בשידור מיטבי ללא תלות האם מותקנת במצב מאונך או מאוזן , כלומר Polarity Diversity או PD-MRC.	הספק הזוכה נדרש לתת כיסוי לפי דרישות מ"ר ללא שום קשר לתצורת ההתקנה. במקרה הצורך, הספק הזוכה יכול להשתמש בשני דגמים שונים - אחד להתקנה על קיר בעוד השני להתקנה על תקרה. אם בחר המציע לפעול כך, יש לציין את הדגמים במענה.
207	נספח 7	2.1.6	האם ישנה עדיפות לנקודת גישה המבוססת על אנטנות פנימיות בלבד. האם יוגדר מינימום של 8 אלמנטי אנטנות פנימיות בכל נקודת גישה - תנאי בסיס למתן כיסוי אופטימלי.	אין דרישה לנושא מיקום האנטנות, אולם מיקום האנטנות יילקח בחשבון לצורך קביעת ציון האיכות של ההצעה.
208	נספח 7	2.1.10.6	האם ניתן יתרון למכשור התומך בעוצמת שידור אדפטיבית לפי קרבת המשתמש מנקודת הגישה, לטובת חיסכון באנרגיה וצמצום קרינה.	אין דרישת חובה בנושא, נדרש לפרט באופן נרחב ככל הניתן על מנת שעורך המכרז יוכל לקחת בחשבון את כלל הנתונים לצורך קביעת ציון האיכות של ההצעה.
209	נספח 7	3.1.3	נבקש להוסיף חלופת פתרון בקר בענן.	ראה מענה לשאלה מס' 13.
210	נספח 11	פסקת פתיחה	לפני המילים "בקשר מתן" יש להוסיף "בין היתר".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתקין.
211	נספח 11	פסקת פתיחה	יש להחליף את המילים "על פי" במילים "בקשר ל".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתקין.
212	נספח 11	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, סעיף 6	יש להוסיף את המילים "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתקין.
213	נספח 11	ביטוח חבות המוצר משולב עם אחריות מקצועית, סעיף 1	יש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתקין.
214	נספח 11	ביטוח חבות המוצר משולב עם אחריות מקצועית, סעיף 3	יש למחוק את המילה "לפחות 12 חודשים" ולהחליפן במילים "6 חודשים בתנאי כי לא נערך ע"י המבטוח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל".	(1) הבקשה לצמצום תקופת הגילוי ל-12 חודשים נדחית. (2) נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון ולפיו יתווסף המשפט "בתנאי כי לא נערך על ידי המבטוח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל" יתקבל כתקין.
215	נספח 11	כללי, סעיף 2	יש למחוק את המילה "צמצום" ולהחליפה במילים "שינוי לרעה". יש להחליף את המילה " 60 יום לפחות" במילה "30 יום".	(1) נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון כאמור יתקבל כתקין. (2) הבקשה נדחית.
216	נספח 11	כללי, סעיף 7	יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילים "יהיו בהתאם למקובל".	נספח הביטוח לא יעודכן, אולם נספח ביטוח שיוצג על ידי המועמד לזכייה ואשר יכלול תיקון זה יתקבל כתקין.
217	נספח 13	5	על סעיפי הסודיות להיות הדדיים. יתרה מזו, נא להוסיף את סעיף 5.5 אשר לפיו "ההתחייבות לסודיות לא תכלול מידע אשר מהווה נחלת הכלל ו/או מידע אשר נדרש לגלותו על פי כל דין ו/או על פי דרישת רשות מוסמכת ו/או מידע אשר היה בידי המציע עובר לקבלתו ממזמין השירות.	אין שינוי בדרישה.
218	נספח 13	5.3	נא להוסיף "למעט לעובדים ו/או לקבלני משנה אשר נדרש להעביר להם את המידע הסודי לצורך ביצוע השירותים על פי המכרז".	אין שינוי בדרישה.

219	נספח 13	5.4	יש להסתפק בהתחייבות המציע לסודיות ובהתחייבות עובדיו לסודיות כלפיו. נבקש להשמיט את הדרישה לחייב את עובדי המציע לחתום על כתב סודיות כאמור.	אין שינוי בדרישה.
220	נספח 13	9.1.4	נא לשנות את "15 ימים" ל- "30 ימים"	אין שינוי בדרישה.
221	נספח 13	9.2.1	נא להשמיט את המילים "ללא התראה נוספת" ולהחליפן במילים "במתן הודעה של 30 ימי עסקים מראש ובכתב ואפשרות לתיקון ההפרה".	אין שינוי בדרישה.
222	נספח 13	11.4	נא להוסיף סעיף 11.4 – סך כל תקרת אחריות הספק, על פי הסכם זה, בין אם בעילה חוזית ובין אם בעילה נזיקית, לא תעלה על התמורה אשר שולמה לו על ידי המזמין בששת החודשים אשר קדמו למועד קרות הנזק".	אין שינוי בדרישה
223	נספח 7	3.1.3	האם ניתן לספק פתרון בקר על תשתית ענן ציבורי	ראה מענה לשאלה מס' 13.
224	נספח 7	3.1.8	להבנתנו לא ניתן על פי סעיף זה להציע בקר על תשתית ענן ציבורי שכן נדרש ניהול סריאלי	ראה נוסח סעיף מעודכן ומענה לשאלה מס' 13.
225	נספח 7	3.1.9	האם ניתן שהבקר המרכזי היעודי יותקן מחוץ למדינת ישראל	ראה מענה לשאלה 13, אין מגבלה למיקום הבקר.
226	נספח 13	11	סעיפי האחריות אשר מופיעים בהסכם ההתקשרות רחבים ומקיפים, יחד עם זאת, מהרישא של סעיף 11.1 עולה קושי אשר יכול להוביל לפרשנות רחבה, לכן, ולמען הבהירות יש לציין כי בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעתם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשכם להוסיף סעיף 11.4 (חדש), באופן הבא: על אף האמור בכל לעיל ובכל מקום אחר בהסכם זה, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.	אין שינוי בדרישה.
227	נספח 13	11	בהמשך לבקשתנו לעיל, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל להגביל את אחריות הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורה אשר משולמת לספק. לפיכך, ומבלי לגרוע בהחרגה לנזקי גוף ורכוש, נבקשכם להוסיף סעיף 11.5 (חדש), באופן הבא: 11.5. מובהר ומוסכם כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר עם השירותים, למעט נזקי גוף ורכוש, תוגבל לסך התמורה אשר שולמה בפועל לקבלן ב- 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.	אין שינוי בדרישה.
228	נספח 1	כתב ערבות בגין השתתפות	באמצעות משרד" – מה לציין?"	ראה נוסח מעודכן.
229	נספח 1	כתב ערבות בגין השתתפות	אבקש להוסיף לנוסח: ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או הסבה	אין שינוי בדרישה.
230	נספח 1	כתב ערבות בגין השתתפות	אבקש להוסיף לנוסח: דרישת תשלום שתגיע לאחר מועד תום תוקף, לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה	אין שינוי בדרישה.
231	נספח 12	כתב ערבות בגין זכייה	לאיזה מדד נדרש להצמיד את סכום הערבות?	ראה סעיף 0.9.4.3 למסמכי המכרז. ההנחיה המדוייקת תועבר למועמד לזכייה.
232	נספח 12	כתב ערבות בגין זכייה	מה התוקף הנדרש?	כאמור בסעיף 0.9.4.2 תוקף הערבות יהיה עד ל-90 יום מסיום תקופת ההתקשרות.
233	נספח 12	כתב ערבות בגין זכייה	באמצעות משרד" – מה לציין?"	ראה נוסח מעודכן.

234	נספח 12	כתב ערבות בגין זכייה	אבקש להוסיף לנוסח: ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או הסבה	אין שינוי בדרישה.
235	נספח 12	כתב ערבות בגין זכייה	דרישת תשלום שתגיע לאחר מועד תום תוקף, לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה	אין שינוי בדרישה.
236	כללי	כללי	האם הרשת האלחוטית תהיה גלויה לכל, או שתכלול סיסמת התחברות? במידה ותכלול סיסמה – האם הסיסמה תפורסם בשילוט?	כחלק מתהליך אפיון הדרישות, יגדיר המזמין את אופן ההזדהות לרשת (ללא ססמה, עם ססמה אחידה, עם רשימת משתמשים וסיסמאות אישיות וכו').
237	פרק 4	4.6.1.2	רמות שירות וזמני תגובה - האם הכוונה לכך שכל אזרח יוכל להתקשר למוקד התמיכה?	כן.
238	פרק 4	4.6.1.2	רמות שירות וזמני תגובה - האם עובדי המשרד ישתמשו ברשת האלחוטית או ברשת שונה במשרד?	ראה מענה לשאלה מס' 22.
239	פרק 4	4.6.1.3	רמות שירות וזמני תגובה - ע"מ לאתר תקלות בצידוד, נדרשת עבודה ובדיקה אל מול נציגי המזמין. האם יוגדר איש קשר בכל אתר?	כאמור בסעיף 4.1.3 כל מזמין יגדיר איש קשר אל מול הזוכה. יובהר כי המזמין אינו אחראי לכל עבודה או פעולה בנושא הרשת המוזמנת, למעט תיאום הגעה ואישור כניסה.
240	פרק 4	4.7.1.1	אמנת שירות ופיצויים מוסכמים - בעת תקלה מתחייב הספק לטפל בה ברציפות עד לפתרונה. האם מקובל?	אין שינוי בדרישה.
241	נספח 7	2.1.3	נבקש הבהרה, עקב מגבלות רגולציה לא ניתן להפעיל שידור בתדר 5 ג' בשטחים פתוחים ולכן לא ניתן לשדר בקצבים גבוהים. האם ניתן להציע יחידות אוטודור התומכות ב 2:2:2	ראה מענה לשאלה מס' 131.
242	נספח 7	2.1.10	נבקש הבהרה, האם ניתן לספק פתרון QOS באמצעות FW ו/או AP?	כאמור בסעיף 2.1.10.1 אין דרישת חובה בנושא. נדרש פירוט נרחב ככל הניתן על מנת שעורך המכרז יוכל לקחת בחשבון את כלל הנתונים לצורך קביעת ציון האיכות של כל הצעה.
243	נספח 7	4.2.8	נבקש הבהרה, האם ניתן להציע פתרון המבוסס Fortinet לביצוע web filtering	ניתן להציע פתרון מבוסס Fortinet. ראה נוסח מעודכן.

244	נספח 11	נספח 11	בטוח אחריות מקצועית – מבוקש להוסיף חלופה של הצגת ביטוח מחו"ל במקום ביטוח מקומי. ביטוח רכוש – מבוקש לאפשר כחלופה לביטוח זה מתן פטור מאחריות כלפי מדינת ישראל עבור נזק לציד הנמצא בשטח המשרד.	(1) הביטוח הנדרש הינו ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר ולא ביטוח אחריות מקצועית Stand alone. יחד עם זאת, ככל שיוצגו בנפרד אישור ביטוח אחריות מקצועית חתום בידי מבטח בחו"ל בגבולות האחריות שנדרשו - לפחות 1 מיליון דולר ארה"ב למקרה ולשנה והכולל את כל ההרחבות והתנאים הנדרשים לרבות הוספת מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים כמבטחים נוספים בכפוף להרחב השיפוי, הרחבת תקופת גילוי בת 12 חודשים, גבולות טריטוריאליים, דין ושיפוט - כל העולם כולל ישראל, סעיף אחריות צולבת, סעיף הודעה מוקדמת בת 60 יום לפחות של המבטח למשרד האוצר בדבר ביטול ו/או צמוצם הביטוח, ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם של הנ"ל וסעיף ביטוח ראשוני + אישור ביטוח חתום המוצר בגבול אחריות שלא יפחת מ- 1 מיליון דולר ארה"ב למקרה ולשנה הכולל כיסוי גם לנזק פיננסי שייגרם כתוצאה מהמוצר (בניגוד לביט) + כל ההרחבות והתנאים שנדרשו ביחס לביטוח חבות המוצר - תישקל בחיוב קבלתו. (2) הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תישקל בחיוב תמורת חתימה על הצהרת פטור מאחריות ושחרור מתביעות בנוסח שיועבר ע"י המדינה למועמד לזכייה.
245	נספח 7	3.1.1	ניתן להשים את אותם יכולות גם ללא בקר חומרתי, מדוע נדרש בקר חומרתי ?	ראה מענה לשאלה מס' 13.
246	נספח 7	3.1.3	האם ניתן להשתמש בבקרים וורטואלים אשר ינוהלו כולם ממשק אחד ?	ראה מענה לשאלה מס' 13.
247	נספח 7	3.2.1	האם מערכת הניהול יכולה להיות ממוקמת בענן ?	ראה מענה לשאלה מס' 13.
248	נספח 7	4.2.9	האם על המערכת ה-IPS נדרש להגן " על החיבור האלחוטי " או/גם על חיבורי ה-WAN באתרים השונים ?	בסעיף זה על המציע לפרט את יכולות המערכת המוצעת על ידו.
249	נספח 7	4.2.8	מה המאפיינים "למערכת מקבילה" למערכת סינון התוכן? ?	אם המערכת המוצעת על ידי המציע שונה מהמערכות המפורטות בסעיף עליו היה לפנות בשלב שאלות ההבהרה לעורך המכרז בבקשה מנומקת להוספת המוצר.
250	נספח 7	4.2.8	האם ניתן לספק את שירות סינון התוכן פר אתר ? אם כן , האם נדרש ניהול מרכזי לסינון התוכן?	זוהי דרישת שירות ואין כל הגבלה על מיקום הסינון כל עוד ההצעה תעמוד בדרישות המכרז. יובהר כי ניהול מבוצר ברמת כל אתר יחייב את הזוכה לסנכרן באופן מלא ובזמן תגובה מהיר בין כלל האתרים
251	נספח 7	3.2.2.3	האם יסופו תוכניות מבנה של כל אתר ?	השאלה אינה ברורה. באם הכוונה הינה לתוכניות המבנה בו יידרש השירות, הדבר יתואם מול כל מזמין בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
252	נספח 7	6.9	אלו משתמשים יעשו שימוש ביישומי ה-VOIP ? אורחים / משתמשי הארגון ?	ראה מענה לשאלה מס' 22.
253	נספח 7	6.9	האם מדובר ביישום ספציפי ?	לא. יש לתמוך בטכנולוגיה ללא קשר למוצר זה או אחר.
254	נספח 7	6.9	באם מדובר משתמשי הארגון האם באפשרות הלקוח להפיץ GPO עם הגדרות עבור כרטיס הרשת/האפליקציה ?	אין דרישה שכזו.

255	נספח 7	6.9	במידה וקיים רעש / שימוש גבוהה בתדרים באזור מתן השירות ייתכנו הפרעות במתן השירות , מי יהיה האחראי על טיפול בבעיה זו ?	ראה מענה לשאלה מס' 36.
256	נספח 7	6.9	מה תהיה ההתייחסות לאתרים בהם נדגמו הפרעות באלחוט העשויות להשפיע על השירות, וזאת עוד בטרם הופעל השירות ?	ראה מענה לשאלה מס' 36.